

# BATI ANADOLU

## BATI ANADOLU ŞİRKETLER TOPLULUĞU PAYDAŞ KATILIM PLANI

Ocak, 2025

## **İçindekiler**

1. AMAÇ VE KAPSAM .....	2
2. PAYDAŞ KATILIMI .....	2
3. PAYDAŞLARIN BELİRLENMESİ VE ANALİZİ .....	3
4. PAYDAŞLARIMIZ.....	3
5. ÖNEMLİLİK ANALİZİ.....	6
6. ÖNCELİKLİ VE ÖNEMLİ KONULAR.....	10
7. ŞİKÂyet YÖNETİMİ SÜRECİMİZ.....	10
8. İZLEME VE RAPORLAMA.....	10

## 1. AMAÇ VE KAPSAM

İşbu Paydaş Katılım Planı'nın ("**Paydaş Katılım Planı**") amacı ve kapsamı; Batıçim Batı Anadolu Çimento Sanayii A.Ş. ("**Batıçim**") ile doğrudan ve dolaylı kontrol sahibi olduğu iştirakleri ("**Batı Anadolu Şirketler Topluluğu**") ve bunların etkileşimde bulunduğu Madde 4'te tanımlanan tüm "**Paydaş(lar)**" arasında etkin, şeffaf ve sürdürülebilir bir iletişim ile iş birliğini sağlamak; Paydaşlar'ın beklentilerini ve katkılarını dikkate alarak kurumsal sürdürülebilirlik hedeflerine uyumlu bir şekilde hareket etmektir.

Bu Paydaş Katılım Planı, ihtiyaç duyulduğunda proje bazında hazırlanacak ve Sürdürülebilirlik Komitesi onayı ile paydaşlarımıza sunulacaktır. Herhangi bir güncelleme veya revizyon gerektiğinde, proje ekibi tarafından hazırlanarak Sürdürülebilirlik Komitesi onayına sunulacak ve yürürlüğe girecektir.

## 2. PAYDAŞ KATILIMI

Batı Anadolu Şirketler Topluluğu, faaliyetlerinin çevresel, sosyal ve yönetim boyutlarında iç ve dış Paydaşlar üzerindeki etkilerini analiz etmekte ve Paydaş görüşlerini almak amacıyla Paydaş analizi çalışmaları gerçekleştirmektedir.

Batı Anadolu Şirketler Topluluğu, sektör ve faaliyet alanları itibarıyla başta yerel topluluklar olmak üzere aşağıda tanımlanan dış Paydaşlar'ın ve dış Paydaşlar'ın iş süreçlerinin etkin, verimli ve kaliteli sonuçlar üretmesinde kilit öneme sahip iç Paydaşlar'ın katılımını sağlamaktadır.

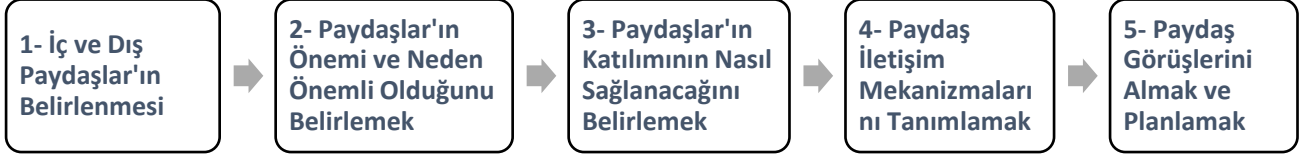
Bu kapsamda, Batı Anadolu Şirketler Topluluğu tarafından, yasal gereklilikler, standartlar ve iyi uygulamalar gözetilerek hazırlanmış olan Paydaş katılımı çalışması, kesintisiz bir süreç olarak yürütülmektedir. Bu çalışma, faaliyet gösterilen her bölgede, her iki yılda bir düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Paydaş katılımı çalışması, Batı Anadolu Şirketler Topluluğu'nun yönetim ve karar alma süreçlerine önemli katkılar sağlamakta, aynı zamanda Batı Anadolu Şirketler Topluluğu'nun büyüme sürecindeki planlamalarında ve faaliyetlerinde dikkate aldığı bir rehber niteliği taşımaktadır.

Paydaş katılımının öncelikli hedefleri;

- Batı Anadolu Şirketler Topluluğu'nun faaliyetleri ve süreçleri hakkında Paydaşlar'ımızın zamanında ve tam bilgilendirilmesini sağlamak,
- Paydaş matrisimizde tanımlamış olduğumuz önemli Paydaşlar'ımız ile düzenli ve planlı iletişim kurmak,
- Paydaşlar'ımız nezdinde Batı Anadolu Şirketler Topluluğu marka algısının daima pozitif yönde olmasını sağlayacak aksiyonları zamanında almak için Paydaşlar'ımızın görüş ve önerilerini almak,
- Paydaş şikayetlerinin ve taleplerinin zamanında ve tam olarak karşılanmasını veya cevaplanmasını sağlayacak süreçlerin ve mekanizmaların oluşturulmasını sağlamak,
- Stratejik planlama ve karar alma süreçlerinde Paydaş katılımını dikkate almak.

Paydaş katılım sürecimiz aşağıdaki şekilde gösterilmektedir:



### 3. PAYDAŞLARIN BELİRLENMESİ VE ANALİZİ

Paydaşlar'ın belirlenmesi, Paydaş katılım sürecini yönetmede önemli bir adımdır. Paydaşlar ile plan kapsamında düzenli etkileşim, Paydaş etkileşimine dayalı riskleri azaltır. Paydaşlar'ın belirlenmesinde, Paydaşlar'ın ilgi düzeyleri ve Batı Anadolu Şirketler Topluluğu'nun faaliyetleri ile olan etkileşimleri esas alınmıştır.

Paydaşlar'ın belirlenmesi sürecinde yönetim ekipleri ile yapılan grup çalışmaları sonucu; *i)* Batı Anadolu Şirketler Topluluğu faaliyetlerine etki eden ve bu faaliyetleri yönlendiren veya *ii)* Batı Anadolu Şirketler Topluluğu faaliyetlerinden etkilenen iç ve dış Paydaşlar listelenmiş, bu Paydaşlar'ın neden önemli oldukları tanımlanmıştır.

Bu doğrultuda belirlenen öncelikli konular, yurt içi ve yurt dışı müşterilerin, tedarikçilerin, yönetici ve çalışanların katılımıyla, katılımcı bir yaklaşımla öncelik ve önem sırasına göre sıralanmıştır. Belirlenen konular, üst yönetim ekipleri ile değerlendirilerek etki analizi yapılmış, risk ve fırsatlar belirlenmiştir. Batı Anadolu Şirketler Topluluğu ve Paydaşlarımız açısından yüksek öncelikli ve öncelikli konular için matris hazırlanmıştır.

### 4. PAYDAŞLARIMIZ

Grup çalışması ile belirlenmiş olan Paydaşlar, Paydaşlar'ın Batı Anadolu Şirketler Topluluğu faaliyetlerine etkileri ve bu faaliyetlerin Paydaşlar üzerindeki etkileri dikkate alınarak; *i)* Paydaş'ın önemi, *ii)* Paydaş için önemli konular ve *iii)* katılımın sağlanma usulü açısından aşağıdaki şekilde değerlendirilmiştir:

PAYDAŞ	PAYDAŞIN ÖNEMİ	PAYDAŞ İÇİN ÖNEMLİ KONULAR	KATILIMIN SAĞLANMA USULÜ
<b>Hissedarlar</b>	Batı Anadolu Şirketler Topluluğu'nun finansal sürdürülebilirliği ve büyümesi adına sermaye sağlayan kritik öneme sahip Paydaş grubudur.	Yatırım getirisi, risk yönetimi, şeffaf raporlama, çevresel projeler ve sosyal sorumluluk projeleri.	Yıllık olağan-olağanüstü genel kurul toplantıları, sürdürülebilirlik raporları, faaliyet raporları, yatırımcı sunumları ve düzenli finansal raporlar.
<b>Üst Yönetim</b>	Batı Anadolu Şirketler Topluluğu'nun stratejik hedeflerinin belirlenmesinde ve sürdürülebilirlik politikalarının yönlendirilmesinde kritik öneme sahip Paydaş grubudur.	Stratejik yönetim, finansal performans, kurumsal kültürün korunması, sürdürülebilirlik hedeflerinin entegrasyonu.	Strateji toplantıları, performans raporları, sürdürülebilirlik projelerinin yönetimi.
<b>Yönetim Kurulu</b>	Batı Anadolu Şirketler Topluluğu'nun uzun vadeli stratejilerinin, yönetim standartlarının ve finansal sürdürülebilirlik kararlarının alınmasında kritik öneme sahip Paydaş grubudur.	Yönetişim standartları, sürdürülebilirlik yatırımları, risk yönetimi.	Yönetim kurulu toplantıları, denetim raporları, yatırım projelerinin değerlendirilmesi.
<b>Çalışanlar</b>	Batı Anadolu Şirketler Topluluğu'nun verimli ve etkin yönetiminin sağlanabilmesi ve iş süreçlerinin, risk ve performans göstergelerinin hedeflerle uyumlu çalışabilmesi adına kritik öneme sahip Paydaş grubudur.	Çalışan memnuniyeti, çalışan bağlılığı, iş sağlığı ve güvenliği, çeşitlilik, eşitlik, eğitim ve kariyer gelişimi.	Çalışan bağlılığı anketleri, eğitim ve gelişim programları, öneri sistemleri, iç iletişim platformları, sosyal etkinlikler ve performans değerlendirme süreçleri.
<b>Tedarikçiler</b>	Üretim süreçlerinin devamlılığının sağlanması ve sürdürülebilir tedarik zincirinin oluşturulması adına kritik öneme sahip Paydaş grubudur.	Tedarik zinciri sürdürülebilirliği, tedarikçi davranış kuralları, iş sağlığı ve güvenliği ve çevre uyumu.	Sürdürülebilirlik odaklı denetimler, düzenli toplantılar, eğitim programları ve davranış kurallarının benimsenmesi.
<b>Müşteriler</b>	İşin devamlılığını sağlayan temel Paydaş grubudur. Çevre dostu ürünler ve yenilikçi çözümlerle müşteri memnuniyetini artırmak, Batı Anadolu Şirketler Topluluğu'nun öncelikli hedefidir.	Ürün kalitesi, karbon ayak izinin azaltılması, sürdürülebilir çimento ve beton ürünleri.	Müşteri geri bildirim anketleri, çevre dostu ürün bilgilendirmeleri, teknik destek, müşteri anketleri ve müşteri toplantıları.

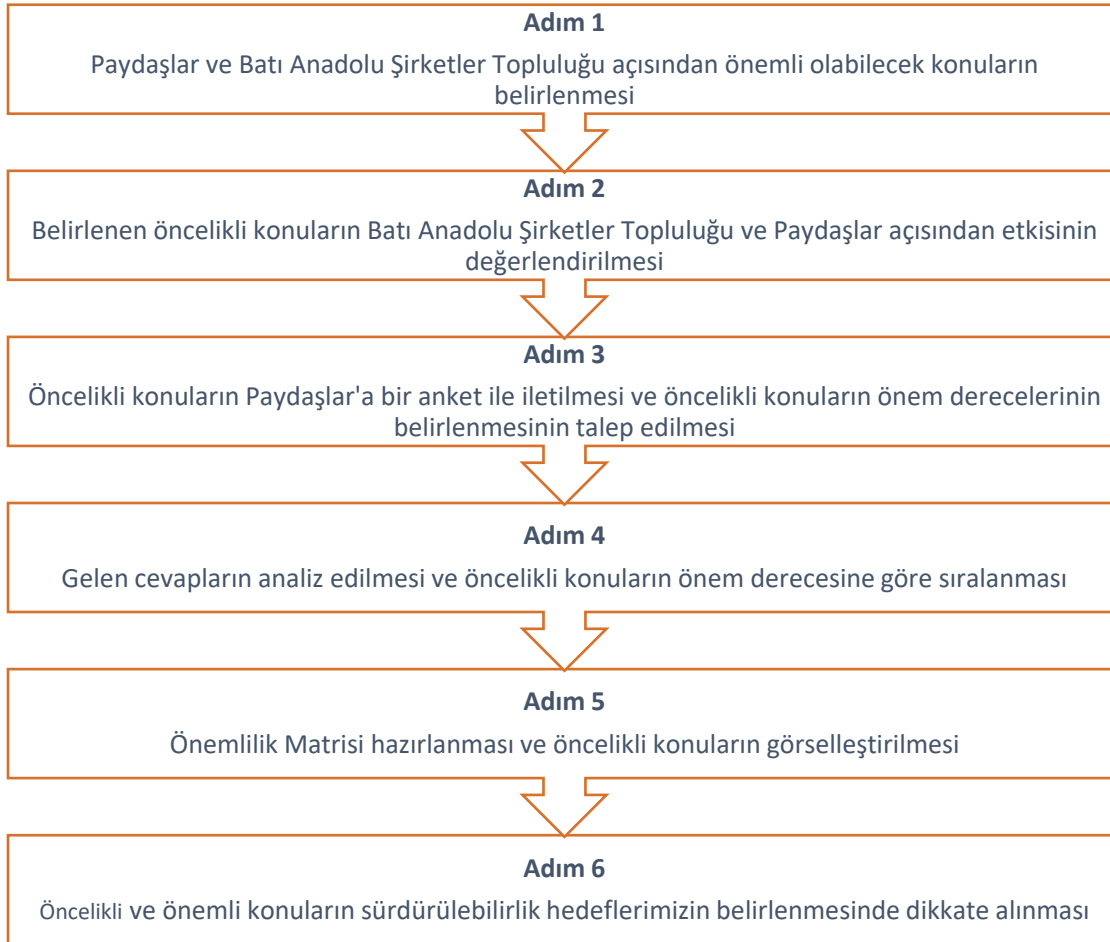
<b>Yerel Halk</b>	Faaliyet alanlarımızdaki sosyal kabulün sağlanması ve toplumsal katkıda bulunulması adına kritik öneme sahip Paydaş grubudur.	Çevresel etkiler, yerel istihdam, toplumsal projeleri.	Bilgilendirme toplantıları, sosyal sorumluluk projeleri, geri bildirim mekanizmaları ve yerel istihdam fırsatları.
<b>Sivil Toplum Örgütleri</b>	Çevre, toplum ve sosyal sorumluluk projelerinde iş birliğinin sağlanarak sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşılması adına destek sağlayan kritik öneme sahip Paydaş grubudur.	Çevre koruma, yerel kalkınma, sosyal projeler.	Ortak projeler, yardım ve bağışlar, düzenli iletişim ve iş birliği toplantıları.
<b>Yasal Otoriteler</b>	Yasal düzenlemelere uyumun ve faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması ve izin, ruhsat, lisans gibi yasal gerekliliklerinin karşılanması adına kritik öneme sahip Paydaş grubudur.	Yasal uyumluluk, çevre yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği.	Düzenli denetimler, raporlamalar, bilgi paylaşımı ve yasal gerekliliklere uygunluk sağlanması.
<b>Üniversiteler</b>	Bilimsel araştırma, yenilikçi çözümler ve insan kaynağı geliştirme süreçlerinde iş birliği fırsatları sunan, kritik öneme sahip Paydaş grubudur.	Ar-Ge çalışmaları, sürdürülebilir üretim çözümleri, eğitim iş birlikleri.	Ortak projeler, öğrenci staj programları, konferans ve seminerler.
<b>Denetim Kuruluşları</b>	Faaliyetlerin şeffaf bir şekilde yürütülmesinin sağlanması ve yasal ve uluslararası standartlara uyumun güvence altına alınması adına kritik öneme sahip Paydaş grubudur.	Şeffaflık, sürdürülebilirlik raporlaması, yasal uyumluluk.	Düzenli denetimler, bağımsız denetim raporları ve Paydaşlar'a açık denetim sonuçları.
<b>Medya</b>	Batı Anadolu Şirketler Topluluğu'nun marka algısının, sürdürülebilirlik çabalarının ve toplumsal projelerinin geniş bir kitleye duyurulmasında kritik öneme sahip Paydaş grubudur.	Şeffaf iletişim, toplumsal projelerin tanıtımı, kriz yönetimi.	Basın bültenleri, medya ilişkileri, sosyal medya platformlarında aktif içerik paylaşımı ve medya brifingleri.

## 5. ÖNEMLİLİK ANALİZİ

Batı Anadolu Şirketler Topluluğu tarafından, Paydaşlar ve Batı Anadolu Şirketler Topluluğu üzerinde önemli etkisi olan konular belirlenmiş olup, bu konuların önceliklerini tespit etmek amacıyla Paydaşlar'a sorular yöneltilmiştir. Bu vesile ile, hem Paydaşlar'ımız açısından önemli ve öncelikli konuları hem de Batı Anadolu Şirketler Topluluğu açısından öncelikli ve önemli konular belirlenmiştir.

Öncelikli konuların etkileri değerlendirilmiş, bu konular, Batı Anadolu Şirketler Topluluğu hedeflerini ve faaliyetlerini tanımlarken ve kilit performans göstergelerini (KPG) belirlerken dikkate alınmıştır.

Öncelikli konuların belirlenmesinde ve önceliklendirme analizinde aşağıdaki metodoloji uygulanmıştır;



Batı Anadolu Şirketler Topluluğu'nun sürdürülebilir büyümesine yön verecek öncelikli konular; sektör standartları, sektörel riskler, sektör trendleri, iyi uygulamalar, Dünya Ekonomik Forumu'nun 2024 yılı itibarıyla önümüzdeki 10 (on) yıl için belirlediği risk tahminleri ve SASB (Sustainability Accounting Standards Board) tarafından inşaat malzemeleri için tanımlanan önemli kriterler (sera gazı emisyonları, hava kalitesi, enerji yönetimi, su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri, iş sağlığı ve güvenliği, ürün inovasyonu, fiyatlandırma dürüstlük ve şeffaflık) ile kurumsal yönetim ilkeleri dikkate alınarak belirlenmiştir. Önemli konu başlıklarının çevresel, sosyal ve yönetim etkileri ise aşağıdaki gibi değerlendirilmiştir.

BOYUT	ÖNEMLİ KONULAR	BATI ANADOLU ŞİRKETLER TOPLULUĞU'NA VE PAYDAŞLARINA ETKİSİ	UYUM SAĞLANAMAMASI HALİNDE RİSKLER	FIRSATLAR
Çevresel	<b>İklim Değişikliği ile Mücadele ve Sera Gazı Azaltımı</b>	Çevresel sürdürülebilirlik, Paydaş güveni ve düzenleyici uyum için kritik öneme sahiptir. Karbon ayak izini azaltmak, düşük karbon ekonomisine geçişi destekler.	Artan karbon vergileri, CBAM uyumsuzluğu nedeniyle maliyet artışı, uluslararası ticarete rekabet kaybı.	Düşük karbonlu üretim ile maliyet avantajı, yenilikçi ürünlerle pazar liderliği, ulusal/uluslararası fon ve teşviklere erişim.
	<b>Hava Kalitesi</b>	Çimento üretiminde ortaya çıkan toz ve gaz emisyonlarının yönetimi, çalışan sağlığı, yerel topluluklarla uyum ve yasal zorunluluklar açısından kritik öneme sahiptir. İleri filtreleme ve emisyon azaltma teknolojilerinin kullanılması, çevresel performansı artırarak paydaş güvenini güçlendirir ve rekabet avantajı sağlar.	Partikül madde (PM) ve NOx, SOx gibi gaz emisyonlarının kontrol edilememesi durumunda yasal yaptırımlar, üretim durdurmaları ve yüksek ceza maliyetleri, hava kirliliği nedeniyle yerel topluluklardan gelen şikayetler ve itibar kaybı riski.	Düşük emisyon teknolojileri ve alternatif yakıt kullanımı ile operasyonel verimlilik sağlama, karbon piyasalarına erişim ile ek gelir elde etme, çevresel sertifikalar ile uluslararası pazarda rekabet avantajı kazanma, sürdürülebilir çimento ürünleri ile marka değerini artırma.
	<b>Enerji Yönetimi</b>	Enerji maliyetlerinin düşürülmesi ve enerji verimliliği, çevresel etkilerin azaltılmasında kilit rol oynamaktadır. Fosil yakıtların ve doğal kaynakların yerine alternatif hammadde ve atık kullanımı, karbon emisyonlarını ve maliyetleri azaltır.	Kaynak verimsizliği nedeniyle operasyonel maliyetlerin artması, karbon düzenlemelerine uyumsuzluk, yüksek enerji maliyetleri, düzenleyici yaptırımlar ve rekabet kaybı.	Yenilenebilir enerji kullanımıyla karbon ayak izinin azaltılması, enerji verimliliğiyle maliyet tasarrufu, alternatif yakıt ve hammaddelerle maliyet tasarrufu, "yeşil çimento" ve beton ürünleriyle öne çıkma.
	<b>Atık Yönetimi</b>	Çimento üretimi, atık betonların alternatif hammadde olarak geri dönüşümü ve liman atıklarının sürdürülebilir şekilde çimento fabrikalarında yönetimi, çevreye duyarlılığı artırır ve maliyetleri düşürür.	Çevreye ilişkin yasal düzenlemelere uyumsuzluk, yerel halk ile çatışma, itibar kaybı.	Atıklardan enerji üretimi, geri dönüşüm projeleri ile çevre ve ekonomik faydaların artırılması, atık yönetiminde liderlik.



	<b>Su Yönetimi</b>	Çimento üretiminde kullanılan suyun verimli ve sürdürülebilir yönetimi, operasyonel süreklilik, maliyet optimizasyonu ve çevresel sorumluluk açısından kritik öneme sahiptir. Su geri kazanımı ve kapalı devre su sistemlerinin kullanımı, çevresel ayak izini azaltarak paydaş güvenini güçlendirir ve üretim süreçlerinde kesintisizliği destekler.	Su kıtlığı nedeniyle üretimde kesintiler, artan su maliyetleri, düzenleyici yaptırımlar ve çevresel itibar kaybı, bölgesel su stresi nedeniyle topluluklarla çatışma riski.	Verimli su kullanımı ile maliyet avantajı, su geri dönüşüm teknolojileri ile yenilikçilik, sürdürülebilirlik sertifikaları ile marka değerini artırma, ulusal/uluslararası su yönetimi fonlarına erişim.
	<b>Biyçeşitlilik</b>	Çimento üretimi için hammadde temin edilen ocakların çevresindeki doğal habitatların korunması, ekosistem dengesi ve yerel topluluklarla uyum açısından kritik öneme sahiptir. Doğal yaşam alanlarının rehabilitasyonu ve madencilik sonrası ekosistem restorasyonu, çevresel sürdürülebilirliği artırarak paydaş güvenini güçlendirir ve uzun vadeli operasyonel izinlerin devamlılığını destekler.	Habitat kaybı ve türlerin zarar görmesi nedeniyle düzenleyici yaptırımlar ve faaliyet durdurmaları, yerel topluluklar ve çevre örgütlerinden gelen tepkiler sonucunda sosyal lisans kaybı ve itibar zedelenmesi riski.	Taş ocaklarında rehabilitasyon ve doğal alanların yeniden kazandırılması ile çevresel liderlik sağlama, biyoçeşitlilik projeleri ile sürdürülebilirlik sertifikaları elde ederek uluslararası pazarda rekabet gücünü artırma, ekosistem hizmetlerinin sürekliliği ile operasyonel verimlilik sağlama, çevresel farkındalık projeleriyle marka değerini güçlendirme.
<b>Sosyal</b>	<b>İş Sağlığı ve Güvenliği ("İSG")</b>	Çalışan güvenliği ve refahı operasyonlarımızda kritik öneme sahiptir.	İş kazaları ve yasal yaptırımlar nedeniyle finansal kayıplar, çalışanlar nezdinde ve/veya Batı Anadolu Şirketler Topluluğu çalışan varlıklarında oluşan fiziksel zararlar, çalışan bağlılığında düşüş ve motivasyon kaybı.	Yüksek İSG standartlarıyla çalışan memnuniyetinin artırılması, güçlü İSG uygulamalarıyla, iş kazası risklerinin minimize edilmesi, çalışan bağlılığının artışı, sektörde güvenilir işveren imajı, uluslararası standartlara uyum.
	<b>Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık</b>	Kadın çalışan oranını artırmak ve kapsayıcı bir iş ortamı oluşturmak, toplumsal algıyı ve iş yerinde yaratıcılığı artırır.	Toplumsal algının zayıflaması, uluslararası Çevresel ve Sosyal Yönetişim Kriterleri ("ESG")'nin	Çeşitlilik projeleri ile yenilikçi fikirlerin teşviki, çalışan memnuniyetinin artırılması, ESG performansında iyileşme.

			değerlendirmelerinde düşük skorlar.	
	<b>Yerel Halk ile İlişkiler</b>	Faaliyet alanlarında toplumsal kabulü sağlamak ve yerel kalkınmayı desteklemek Batı Anadolu Şirketler Topluluğu'nun sürdürülebilirliği için önemlidir.	Yerel halk ile sosyal çatışmalar, operasyonel kısıtlamalar ve itibar kaybı.	Sosyal sorumluluk projeleriyle marka algısını iyileştirme, yerel destekle operasyonel kolaylık sağlanması.
	<b>Çalışan Eğitim ve Gelişimi</b>	Çalışan yetkinliklerini artırmak, özellikle dijital dönüşüm ve sürdürülebilirlik uygulamalarına uyum sağlamak için önemlidir.	Yetkinlik eksikliği nedeniyle operasyonel verimlilik kaybı, yüksek işten ayrılma oranları.	Çalışanların gelişimi ile verimlilik artışı, sürdürülebilirlik projelerine adaptasyonun hızlanması.
<b>Ekonomik</b>	<b>Dijital Dönüşüm</b>	Üretim ve lojistik süreçlerinde dijitalleşme ve robotik sistemlerin entegrasyonu verimliliği artırır ve maliyetleri düşürür.	Dijitalleşmede geri kalma nedeniyle rekabet kaybı, operasyonel hataların artması, yüksek operasyonel maliyetler.	Dijitalleşme ile pazar liderliği, müşteri taleplerine hızlı yanıt verme, operasyonel mükemmellik.
	<b>Sürdürülebilir Ürün Geliştirme</b>	Çevre dostu çimento ve beton ürünleri, hem ulusal hem uluslararası müşterilerin ve düzenleyicilerin artan beklentilerini karşılamak için önemlidir.	Pazar payında kayıp, çevresel düzenlemelere uyumsuzluk nedeniyle cezalar.	Yenilikçi ürünlerle pazarda fark yaratma, ESG performansında yüksek skorlar, ulusal/uluslararası teşvik ve fonlardan yararlanma fırsatları.
<b>Yönetişim</b>	<b>Ulusal ve Uluslararası Mevzuata Uyum</b>	Çevresel, sosyal ve yönetim standartlarına uyum, düzenleyici otoritelerle ilişkilerin güçlenmesini ve yatırımcı güvenini sağlar.	Yasal yaptırımlar, faaliyetlerin durdurulması, itibar kaybı.	Şeffaf yönetim ve uyum sayesinde yatırımcı çekme, uluslararası pazarlara erişim, sürdürülebilirlik raporlamasında liderlik, ESG değerlendirmelerinde yüksek performans.
	<b>Etik ve Uyum Yönetimi</b>	Batı Anadolu Şirketler Topluluğu'nun faaliyetlerinde etik standartlara uyum, çalışanlar ve iş ortakları için güven sağlar.	Yolsuzluk ve etik dışı uygulamalar nedeniyle hukuki yaptırımlar, itibar kaybı.	Etik uygulamalarla iş ortakları ve çalışanlarda güven artışı, ESG değerlendirmelerinde yüksek performans.

## 6. ÖNCELİKLİ VE ÖNEMLİ KONULAR

Belirlenen öncelikli konuları kapsayacak şekilde hazırlanan anketler, iç Paydaşlar olan yönetim ekiplerine ve çalışanlara, dış Paydaşlar olan yurt içi ve yurt dışı müşterilerine ve tedarikçilere iletilmiştir. Bu başlıklarda, anılan Paydaşlar'a kendileri ve Batı Anadolu Şirketler Topluluğu için önemli ve öncelikli konular sorulmuştur. Paydaşlar'dan gelen yanıtlar doğrultusunda yüzde ağırlığı yüksek olan başlıklar 2024 yılı öncelikli konular olarak belirlenmiştir. Öncelikli konular Paydaşlar'ın görüşleri ile aşağıdaki gibi seviyelendirilmiştir;

Çok Yüksek Öncelikli Konular	Yüksek Öncelikli Konular	Öncelikli Konular
<ul style="list-style-type: none"><li>• İş Sağlığı ve Güvenliği</li><li>• Enerji Yönetimi</li><li>• Atık Yönetimi</li><li>• İklim Değişikliği ve Sera Gazı Azaltımı</li><li>• Sürdürülebilir Ürünler</li><li>• Dijitalleşme</li><li>• Ulusal ve Uluslararası Mevzuata Uyum</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• İş Etiği</li><li>• Kurumsal Risk Yönetimi</li><li>• Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti</li><li>• Biyoçeşitlilik</li><li>• Hava Emisyonları</li><li>• Su Yönetimi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sürdürülebilir Büyüme ve Gelir Yaratma</li><li>• Bilgi Güvenliği</li><li>• Kurumsal Yönetim</li><li>• Toplumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri</li><li>• İnsan Hakları ve Adil Çalışma Koşulları</li><li>• Eşitlik, Kapsayıcılık ve Çeşitlilik</li></ul>

Paydaşlar ile yapılan toplantılar ve anket çalışmalarına verilen yanıtlar doğrultusunda, Paydaş katılımının daha etkin bir şekilde sağlanacağı ve Batı Anadolu Şirketler Topluluğu'nun marka algısını olumlu yönde etkileyeceği düşünülmektedir. Etkin bir Paydaş yönetimi ile Paydaşlar nezdinde olumlu bir marka algısı oluşturulması ve Batı Anadolu Şirketler Topluluğu'nun faaliyetlerinin olumsuz etkilerinin minimize edilmesi hedeflenmektedir.

## 7. ŞİKÂyet YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

2024 yılında, sürdürülebilirlik ilkesi doğrultusunda, geri bildirimlerin etkin bir şekilde toplanabileceği yeni Çözüm Merkezi süreci başlatılmıştır. Batı Anadolu Şirketler Topluluğu web sitesi iletişim bölümü üzerinden tüm çalışanların, müşterilerin, iş ortaklarının ve ziyaretçilerin şikâyet, görüş, öneri, memnuniyet ve çözüm taleplerini iletebileceği bir platform oluşturulmuştur. Tüm bildirimler Softexpert (kurumsal yönetim yazılım programı) sistemine entegre edilmiş olup süreç, sistem üzerinden yönetilmektedir. Bu süreç, gelen bildirimlerin sistem üzerinden otomatik olarak ilgili birim müdürlerine iletilmesini sağlar. İlgili müdürlerin, bildirim aldıkları sonra 24 (yirmi dört) saat içinde işlem yapma zorunluluğu bulunmaktadır. Süreç ayrıca, kullanıcıların isimsiz bildirimde bulunmalarına da olanak tanır. Böylece geri bildirimlerin gizlilik içinde paylaşılmasını sağlar. Bu özellik, hem çalışanların hem de diğer Paydaşlar'ın özgürce ve güvenle bildirimde bulunabilmesine imkân tanımaktadır.

## 8. İZLEME VE RAPORLAMA

İşbu Paydaş Katılım Planı, gerektiği durumlarda revize edilecek ve güncellenecektir.

Batı Anadolu Şirketler Topluluğu faaliyetlerinin genel performansı ve sürdürülebilirlik performansı Batı Anadolu Şirketler Topluluğu web sitesinin sürdürülebilirlik başlığı altında Batı Anadolu Şirketler Topluluğu sürdürülebilirlik raporu aracılığı ile yıllık olarak Paydaşlar ile şeffaf bir şekilde paylaşılacaktır.